

Erweiterungen/Änderungen der IVM-Software Version 4500

Zeitraum : August 2025

1. Erledigung von Schäden bei Ablehnung

Für den Fall, dass ein Schaden **nicht** oder nur **teilweise** reguliert wird, steht im IVM die bekannte Funktion zum Anpassen und Schließen des Schadens zur Verfügung (siehe Button **[Status]**). Diese Funktion vermindert zukünftig nicht mehr die „Schadenhöhe gesamt“, sondern dokumentiert stattdessen den Differenzbetrag im Datenfeld **„nicht regulierungsfähig“**. Hierdurch kann man im Nachhinein den Verlauf bei der Schadenabwicklung besser nachvollziehen.

2. Anpassen von Schäden zusammen mit der Archivierung im IVM-Posteingang (optional)

Beim Archivieren von Korrespondenzen zu Schäden, insbesondere von Regulierungs- oder Ablehnungsbescheiden, kann man im IVM-Posteingang jetzt auch gleichzeitig den zugehörigen Schaden anpassen. Folgende Möglichkeiten stehen im Einzelnen zur Verfügung:

- Übernahme der **Schadennummer** des Versicherers
- Anpassung des Kennzeichens der **Schadenabwicklung**
- Erfassung einer (externen) **Schadenzahlung** im Falle der Regulierung
- **Schließen** des Schadens bei kompletter Regulierung oder bei Ablehnung

Mit dieser neuen Funktion bietet die IVM-Software effektive Möglichkeiten zur schnellen Erledigung von einfachen Kleinschäden. Zugehörige Termine oder Geschäftsvorfälle werden beim Schließen des Schadens über diesen Weg derzeit aber noch nicht automatisch erledigt.

3. Kopieren/Verschieben von Dokumenten mit Hilfe des Dokumentenkorbs (DK)

Das Kopieren bzw. Verschieben von Dokumenten zu einem anderen Vorgang (Kunde, Vertrag, Schaden, Versicherer etc.) ist bereits bisher möglich (siehe Menüpunkt „Kopieren“ in den Korrespondenzübersichten). Jetzt kann hierzu auch der Dokumentenkorb (**DK**) genutzt werden, dh. man kann im Dokumentenkorb abgelegte Dokumente nach dem Aufruf des Zielvorgangs einzeln oder gesammelt dorthin **kopieren** oder alternativ **verschieben**. Beim Verschieben geschehen zwei zusätzliche Dinge:

- Das Dokument wird im Dokumentenkorb entfernt.
- Das Dokument wird beim ursprünglichen Vorgang deaktiviert (**X**).

Aufrufbar ist diese neue Funktion im Dokumentenkorb mit dem neuen Button **[Kopieren/Verschieben → Vorgang]**. Folgende **Optionen** stehen hierbei zur Verfügung:

- Verschieben oder Kopieren
- Gesammeltes Kopieren oder Verschieben
- Optionale Neuerzeugung der Infozeile betr. dem Zielvorgang (nur bei Verträgen und Schäden)

Alternativ ist über ein **Kontextmenü** (rechte Maustaste) für eine markierte Korrespondenz ein schnelles Kopieren zum aktuellen Vorgang möglich.