

Erweiterungen/Änderungen der IVM-Software Version 4500

Zeitraum : Dezember 2024

1. Neue Funktion Verteilhilfe im IVM-Posteingang

Wenn im IVM-Posteingang die Zuordnung einer Postsendung zu einem Vertrag oder Schaden gefunden wurde, stellt sich trotzdem oft die Frage, welcher **Mitarbeiter** hierfür zuständig ist. Eine neue **Verteilhilfe**-Funktion bietet hierbei Unterstützung, indem sie anzeigt, welcher Mitarbeiter den Vorgang (**Vertrag** oder **Schaden**) zuletzt bearbeitet hatte.

Hierzu werden folgende Daten ermittelt und angezeigt:

- Letzte **Änderung** des Vorgangs (Datum und Benutzer in der Statuszeile)
- Letzte archivierte **Korrespondenz** zum Vorgang (Datum und Benutzer), falls vorhanden
- Letzte Änderung eines offenen **Geschäftsvorfalls** (Datum und Benutzer), falls vorhanden

Falls einem ermittelten Benutzer/Mitarbeiter ein **Unterpostkorb** zugeordnet ist, kann die Postsendung per Mausklick sofort dorthin verschoben werden. Diese Verteilhilfe kann immer nur auf eine einzelne Postsendung, nicht auf eine Gruppe von markierten Postsendungen angewendet werden.

2. Bessere Anzeige von Zusatzfeldern von Auswertungen

Bei der Erstellung einer Auswertung können Zusatzfelder für die Ausgabe festgelegt werden. Die Funktion der **Standardausgabe** auf dem Bildschirm wurde jetzt in Bezug auf die Zusatzfelder besser gestaltet. In den nun vorgegebenen Layouts hierfür werden die Zusatzfelder einfach in der **festgelegten Reihenfolge** angezeigt und nicht mehr gegliedert nach dem Datentyp. Insgesamt werden aufgeteilt auf zwei Layouts jetzt maximal 8 Zusatzfelder angezeigt. Die einzige Ausnahme bilden nach wie vor die **dezimalen Zusatzwerte**, für welche auch zukünftig ein eigenes Layout vorgesehen ist.