

Erweiterungen/Änderungen der IVM-Software Version 4500

Zeitraum : August / September 2024

1. Verbesserte Integration der Suchfunktion in die IVM-Bestandsabfrage

Bereits seit längerem gibt es neben der klassischen **Bestandsabfrage** eine spezielle **Suchfunktion** für Adress- und Kommunikationsdaten. Jetzt bietet IVM bei einer fehlgeschlagenen Suche in der Bestandsabfrage automatisch eine Verzweigung in die Suchfunktion an mit automatischer **Übernahme des Suchbegriffs**. Diese neue Option wird angeboten bei Abfragen mit dem Kurznamen (Kunde, Versicherer, Untervermittler, WA-Adresse sowie Mitarbeiter) sowie bei Kunden auch bei Abfragen mit dem Ort oder der Postleitzahl.

2. Anfügen von Anlagen in IVM-Serienmails für Adressänderungen etc.

In der kundenbezogenen Vertragsübersicht steht eine IVM-Serienmail-Funktion zur Benachrichtigung der Versicherer bezüglich Änderungen beim Kunden zur Verfügung. Jetzt besteht die Möglichkeit, hierbei eine oder mehrere **Anlagen** (maximal 8) aus dem temporären **Dokumentenkorb (DK)** der IVM-Task an die einzelnen IVM-Mails anzufügen.

Der Ablauf hierbei sieht wie folgt aus: Wenn im Dokumentenkorb Dokumente vorhanden sind, wird automatisch beim Start der Serienmail-Funktion gefragt, ob man diese an die IVM-Mails anfügen will oder nicht. Sollte man sich über den Inhalt des Dokumentenkorbs im Unklaren sein, kann man den Serienmail-Vorgang an dieser Stelle auch noch abbrechen.

3. Gesammeltes Löschen von KFZ-Tarifmerkmalen

Im Rahmen der speziellen Anpassungen bei den dynamischen Vertragsanpassungen ist es jetzt möglich, auf der Basis einer **Auswertungsdatei** gesammelt alle Tarifmerkmale von ausgewählten KFZ-Verträgen zu löschen.

4. Berechtigung zum Deaktivieren (X) von Kunden, Versicherern etc.

Die bereits existierende Master-Löschberechtigung wurde jetzt auf das Deaktivieren (X) ausgedehnt. Dh. das Deaktivieren von zentralen Vorgängen ist in Zukunft analog zum Löschen nur noch mit der neuen **Löschen/Deaktivieren-Masterberechtigung** möglich (Berechtigungs-Parameter 100/5). Zu den zentralen Vorgängen zählen zurzeit Kunden, Interessenten, Versicherer, Untervermittler, WA-Adressen und Mitarbeiter.