

Erweiterungen/Änderungen der IVM-Software Version 4500

Zeitraum : Mai/Juni 2019

1. Verbesserte IVM-Suchfunktion in Verbindung mit der TAPIMaster-Schnittstelle

Bei eingehenden Anrufen über die TAPIMaster-Schnittstelle werden jetzt die gefundenen **Ansprechpartner** sowie **weiteren Adressen** zu Kunden, Versicherern etc. bereits im IVM-Zentralmenü angezeigt, mit der Möglichkeit des Direktaufrufs. Die Übersicht der eingegangenen Aufrufe im IVM-Zentralmenü wurde hierfür mit vergrößerten Schaltflächen (Buttons) neu gestaltet. Hierdurch können zukünftig sowohl der Kunde oder Versicherer etc. als auch seine zugehörigen Ansprechpartner und weiteren Adressen direkt aufgerufen werden.

Ein dickes **blaues Fragezeichen** deutet an, dass es keine eindeutige Zuordnung der Eingangs-Telefonnummer gibt. In diesem Fall gelangt man wie bisher in die Übersichtsmaske der Suchfunktion. Auch von dort kann man nun über einen neuen Button einen Ansprechpartner oder eine weitere Adresse direkt aufrufen.

Eine **rote Telefonnummer** und ein dickes **rotes Fragezeichen** deuten eine nicht vorhandene oder nicht vollständig übereinstimmende Telefonnummer an.

2. Neue Spartenmaske Cyber-Versicherung (VS440)

Für den neu entstandenen Bedarf wurde die IVM-Vertragsverwaltung um eine neue Spartenmaske für Cyber-Versicherungen ergänzt, mit der neuen Spartennummer **440** und dem Kürzel **CYB**.

Die Erfassung der zugehörigen **Untersparten** wie Cyber-Eigenschaden, Cyber-BU, Cyber-Haftpflicht etc. erfolgt über die ebenfalls neue Einzeldeklarationsmaske **ED440**. In der Hauptmaske VS440 werden die ersten 6 Positionen der ED-Übersicht zur Info angezeigt, zusammen mit einem Hinweis, falls weitere Untersparten in der ED-Maske vorhanden sind.

Die zugehörigen spartenspezifischen Tabellen **440** (Untersparte), **441** (Geltungsbereich) und **442** (BBR) werden bei der Installation des IVM-Updates automatisch erzeugt und sind im Systembereich (ab Position 1000) bereits teilweise mit Inhalten vorgegeben. Für individuelle Erweiterungen steht den Anwendern wie gewohnt der Anwenderbereich (Positionen 1 bis 999) zur Verfügung.