

Zu vielen IVM-Vorgängen wie Kunden (VN), Verträgen (VS), Schäden (SA), Versicherern (VR) usw., steht die Zusatzmaske in Textform (ZU) zur Verfügung. Der Aufruf erfolgt jeweils über den Button [ZU] oder die Tastenkombination <F3><F4>.

In ihr können zusätzliche Informationen als freier Text erfasst und gespeichert werden die von Art oder Umfang nicht in die standardmäßigen Datenmasken hineinpassen. Die Aufnahmekapazität hat keine bestimmte Begrenzung.

Interner und externer Bereich

▲ Übersicht ▲

Die ZU-Maske ist für einige Kategorien in zwei Seiten bzw. Bereiche aufgeteilt, für interne Verwaltungszwecke und für externe Weitergabe, zum Beispiel für Betriebsbeschreibungen, ergänzende Vertragsbedingungen usw.

Der Bereich für die externe Weitergabe kann ganz oder teilweise für die Ausgabe in externen Dokumentationen verwendet werden. Dies geschieht vollautomatisch, wenn in der ersten Zeile des externen Bereichs das Kürzel „DOKU“ angegeben ist. Wenn nicht der komplette Bereich in die externe Ausgabe fließen soll, kann man den Ausgabebereich mit den Befehl „DOKUEND“ an der entsprechenden Stelle begrenzen.

Wenn in diesem Zusammenhang weitere „-Kürzel (siehe Punkt 3 unten)“ erscheinen sollten, werden diese automatisch durch Leerzeilen ersetzt.

Grundsätzlich hat man bei den Dokumentation immer die Option der Gesamtausgabe der internen und externen Zusatzinfos. Hierbei erfolgt die Ausgabe aber immer inklusive aller „-Steuerbefehle.

Weitere Ausgabemöglichkeiten speziell für Textbausteine sind in Punkt 3 (siehe unten) beschrieben.

Bereits erfasste Zusatzinfos können jederzeit vom internen in den externen Bereich oder zurück verschoben werden, vorausgesetzt, der jeweilige Zielbereich ist noch leer. Per Button oder mit der Taste <F8> kann man zwischen dem internen und dem externen Bereich wechseln.

Abb.1: Umschaltung interner/externer Bereich

The screenshot shows a software interface for 'Zusatztext'. On the left, there's a section titled 'Zusatzinfos (für interne Zwecke)' with two buttons: 'Intern' (highlighted in green) and 'Extern'. Below these buttons, it says 'Letzte Änderung intern' followed by a date '04.06.2019' and a number '1'. At the bottom right, there's a button labeled 'Verschieben: Intern -> Extern'. The main area on the right is labeled 'Zusatztext' and is currently empty.

Bereiche mit intern und extern

Bereiche nur mit intern

Kunden	Termine
Interessenten	Schäden
Versicherer	Schadenadressen
Untervermittler	Agenturinkasso
WA-Adressen	
Mitarbeiter	
Verträge (inkl. Historien und Angebote)	

Gliederung der Zusatzinfos für getrennte Ausgabe in Dokumenten

▲ Übersicht ▲

Erfasste Zusatzinfos kann man in getrennte Abschnitte unterteilen, mit Hilfe von sog. Punktbefehlen der Gestalt „XXXX“, wobei XXXX ein beliebiger maximal 4-stelliger Bezeichner ist, der mit einem Buchstaben beginnt. Mit einem solchen Befehl legt man den Beginn eines Abschnitts fest. Dieser reicht bis zum nächsten „-Befehl oder bis zum Ende der Zusatzinfo. Zur Begrenzung ist auch ein „-Befehl ohne Bezeichner möglich.

Mit Hilfe der nachfolgenden Variablen kann man bei Kunden und bei Verträgen die einzelnen Zeilen solcher Abschnitte in Textbausteinen ausgeben:

[VNZU.XXXX-Znnn]	Zeile nnnn aus Abschnitt XXXX der Zusatzinfos VN für interne Zwecke
[VNZE.XXXX-Znnn]	Zeile nnnn aus Abschnitt XXXX der Zusatzinfos VN für externe Weitergabe
[VNZU.XXXX-Znnn]	Zeile nnnn aus Abschnitt XXXX der Zusatzinfos VS für interne Zwecke
[VNZE.XXXX-Znnn]	Zeile nnnn aus Abschnitt XXXX der Zusatzinfos VS für externe Weitergabe

Diese Möglichkeiten helfen dabei, zum Beispiel Betriebsbeschreibungen oder besondere Vereinbarungen gezielt zu erfassen und in Anträgen, Policen oder sonstigen Dokumentationen auszugeben.

Beispiel:

Text in der Zusatzmaske mit Steuerbefehlen für die Dokumentationsausgabe

Zusatzinfos / Weitere Angaben [ZU] Handbuch ZM Zurück

VN 1 Adam Hans 56074 Koblenz, Scharfwiesenweg 12 0261/653473 [privat] Kunde

ANL TE
AK KO
MAK
ZU GRP
KB (1)
HW GV
ADR AJK
ASP VNHI
VS ST
SA HI
AI HI
ZI HI

Weitere Angaben
(für externe Weitergabe)
Intern Extern

Externe Zusatzinformation
..A1
Abschnitt 1, Zeile 1
Abschnitt 1, Zeile 2
Abschnitt 1, Zeile 3
Abschnitt 1, Zeile 4
..A2
Abschnitt 2, Zeile 1
Abschnitt 2, Zeile 2
Abschnitt 2, Zeile 3
Abschnitt 2, Zeile 4
..A3
Abschnitt 3, Zeile 1
Abschnitt 3, Zeile 2
Abschnitt 3, Zeile 3
Abschnitt 3, Zeile 4

Interner Textbaustein mit Ausgabevariablen aus der Zusatzmaske

Textbaustein: TEST_ZU.009 Seite: 1 Zeile: 0 Spalte: 1 Handbuch ZM Zurück

Letzte Änderung: 06.06.2019 / 1

[DATUM]

Sehr geehrte Frau Müller,
Die Anschrift hat sich wie folgt geändert:

Name : [VN.NAME]
Vorname : [VN.VORNAME]
Straße : [VN.STRASSE]
PLZ, Ort : [VN.PLZ] [VN.ORT]

[VNZE.A1-Z1]
[VNZE.A1-Z2]
[VNZE.A2-Z2]
[VNZE.A2-Z3]
[VNZE.A3-Z3]
[VNZE.A3-Z4]

Mit freundlichen Grüßen
[BETR]

Speichern
Druck/E-Mail
Variablen ersetzen

Zieldokument aus dem vorherigen Textbaustein mit Einträgen aus der Zusatzmaske.

Textbaustein: TEST_ZU.009 Seite: 1 Zeile: 0 Spalte: 1 Handbuch ZM Zurück

Letzte Änderung: 06.06.2019 / 1

07.06.2019

Sehr geehrte Frau Müller,
Die Anschrift hat sich wie folgt geändert:

Name : Adam
Vorname : Hans
Straße : Scharfwiesenweg 12
PLZ, Ort : 56074 Koblenz

Abschnitt 1, Zeile 1
Abschnitt 1, Zeile 2
Abschnitt 2, Zeile 2
Abschnitt 2, Zeile 3
Abschnitt 3, Zeile 3
Abschnitt 3, Zeile 4

Mit freundlichen Grüßen
Dr. Michael Kohl

Speichern
Druck/E-Mail
Variablen ersetzen

Aufbau und Inhalt der Maske ZU

▲ Übersicht ▲

Abb.2: Zusatzmaske nach dem Aufruf (zum Schreiben geschlossen)

Kopfbereich

Zugehöriger Vorgang

Textbereich

- Textbreite: 76 Spalten
- Vertikaler Laufbalken
- Automatischer Zeilenumbruch

Fußbereich

Einfüge- oder Überschreibmodus

Delta Elektro AG, VN 3, Zusatzmaske in Textform, IVMTASK001

Algemein Kunde Übersichten Korrespondenz System ?

Zusatzmaske in Textform [ZU] Handbuch ZM Zurück

VN 3 Delta Elektro AG 50372 Köln, Industriestr. 121-127 0221/2931-0

Kunde ▼

ANL TE
AK KO
MAK
ZU GRP
KB (1)
HW
ADR AIK
ASP VNIH

Weitere Angaben
(für externe Weitergabe)
Intern Extern

Ausführliche Risikobeschreibung:
Herstellung und Vertrieb von:
- elektronischer Sicherheitstechnik
- Komponenten für Kommunikationssysteme
- Fernsteuerungen
- Geräte für die Gebäudesystemtechnik
- Elemente der elektronischen Abschirmung
- Lieferung und Montage der zuvor beschriebenen Produkte

Risiken
- Maschinenbau und -montage
- Produkthaftpflicht-Kostenschäden
- Mitversicherung von Beförderungseinrichtungen innerhalb der verschiedenen Produktbereiche
- Umwelthaftpflicht-Basisdeckung

Schadenquoten:
2014: 7,0
2015: 13,5
2016: 20,1
2017: 8,9
2018: 10,4

Gesamt: 12,0 (letzte 5 Jahre)

Letzte Änderung ZU
14.02.2019 1

Einf Online Zurück

Funktionen

- ▷ Bedienung/Handhabung
- ▷ Ausdrucken der ZU-Maske
- ▷ Löschen der ZU-Maske

Abb.3: Zusatzmaske (zum Schreiben geöffnet)

Delta Elektro AG, VN 3, Zusatzmaske in Textform, IVMTASK001

Algemein Kunde Übersichten Korrespondenz System ?

Zusatzmaske in Textform [ZU] Handbuch ZM Zurück

VN 3 Delta Elektro AG 50372 Köln, Industriestr. 121-127 0221/2931-0

Kunde ▼

ANL TE
AK KO
MAK
ZU GRP
KB (1)
HW
ADR AIK
ASP VNIH

Weitere Angaben
(für externe Weitergabe)
Intern Extern

Ausführliche Risikobeschreibung:
Herstellung und Vertrieb von:
- elektronischer Sicherheitstechnik
- Komponenten für Kommunikationssysteme
- Fernsteuerungen
- Geräte für die Gebäudesystemtechnik
- Elemente der elektronischen Abschirmung
- Lieferung und Montage der zuvor beschriebenen Produkte

Risiken
- Maschinenbau und -montage
- Produkthaftpflicht-Kostenschäden
- Mitversicherung von Beförderungseinrichtungen innerhalb der verschiedenen Produktbereiche
- Umwelthaftpflicht-Basisdeckung

Schadenquoten:
2014: 7,0
2015: 13,5
2016: 20,1
2017: 8,9
2018: 10,4

Gesamt: 12,0 (letzte 5 Jahre)

Letzte Änderung ZU
14.02.2019 1

Einf Online Zurück

Erläuterungen und Funktionen

Bedienung und Handhabung

[▲ Übersicht ▲](#)

Öffnen, Schließen und Speichern

Die Zusatzmaske [ZU] ist nach dem Aufruf zunächst geschlossen. Sie kann wie üblich geöffnet, bearbeitet und gespeichert werden.

Bei geschlossener Maske ist das Textfeld grau-blau hinterlegt, mit dem Öffnen wird es weiß.

Bearbeitung und Navigation im Textfeld

Die Bedienung bei der Erfassung und Bearbeitung gestaltet sich wie im analogen Windows-Texteditor.

Ausdrucken der Zusatzmaske in Textform

[▲ Übersicht ▲](#)

Über den Druck-Button oder die Tasten <Alt+F1> kann die aktuelle ZU-Maske ausgedruckt werden. Auf jeder Ausdruckseite erscheint der Kopfbereich mit den Bezugshinweisen.

Neben der Standardschriftart (Arial oder Times New Roman) steht auch die Schriftart Courier zur Verfügung. Dies kann sinnvoll sein, wenn Informationen in einem tabellarischen Layout erfasst sind.

Zusatzmaske löschen (Menü Allgemein oder <Umsch+F1>)

[▲ Übersicht ▲](#)

Mit dieser Funktion kann die aktuelle ZU-Maske gelöscht werden.