

In der HW-Maske besteht die Möglichkeit, einige weitere wichtige Hinweise und Informationen zum Vertrag zu hinterlegen.

Maskenaufbau/Datenfelder

Zugehöriger Kunde und Versicherer
Zugehöriger Vertrag

- ▷ Abweichende Spartenbezeichnung
- ▷ Änderungsgrund ausführlich
- ▷ Betreuer intern
- ▷ Betreuer Schäden intern
- ▷ Betreuer VR
- ▷ Abweichende Adresse VR
- ▷ Halter KFZ
- ▷ Sicherungsgläubiger

▷ Zeilen für wichtige Hinweise mit Verwendungskennzeichen

▷ Korrespondenz-Aktion

Abb.1: Maske Wichtige Hinweise

Kürzel zur automatischen
Einblendung von Hinweisen

Die Funktionen

- ▷ Aktuelle Maske drucken
- ▷ Aktuelle Maske löschen

Abb.2: Vertragshauptmaske mit POP-UP-Hinweisfenster

IVM-Tipp zu Zeilen für wichtige Hinweise

In der Spalte Verwendung der Zeilen für wichtige Hinweise können durch bestimmte Kürzel automatische Einblendung aktiviert werden. (Abb.2) Siehe:

- ▷ „Kürzel für automatische Einblendungen“

Erläuterungen der Datenfelder

Abweichende Spartenbezeichnung

▲ Übersicht ▲

Der Zweck der abweichenden Spartenbezeichnung besteht darin, mit der Variablen [SPLANG] für den Schriftverkehr automatisch eine individuelle Spartenbezeichnung verwenden zu können, abweichend von der Hinterlegung in der Tabelle 1 (Spartenzuordnungen). Zur Unterstützung bei der Erfassung steht die Tabelle 3 (abweichende Spartenbezeichnung) zur Verfügung.

Änderungsgrund ausführlich

▲ Übersicht ▲

Der ausführliche Änderungsgrund ist eine Ergänzung des normalen Änderungsgrundes aus der Vertragshauptmaske (VS). In der Tabelle 20 (Änderungsgründe) können im Konsolenmodus zu jedem Änderungsgrund ausführliche Texte hinterlegt werden. Diese werden dann bei der Eingabe eines Änderungsgrundes in der Vertragshauptmaske automatisch in die Maske der wichtigen Hinweise übernommen. Auch hier ist der Zweck die Verwendung im Schriftverkehr.

Betreuer intern und Betreuer Schäden

▲ Übersicht ▲

In diesen beiden Feldern können dem Vertrag aus der internen Mitarbeiterverwaltung ein Betreuer sowie zusätzlich ein spezieller Betreuer für Schäden zugeordnet werden.

Betreuer und abweichende Adresse zum Versicherer

▲ Übersicht ▲

In diesen beiden Feldern können dem Vertrag ein Betreuer bzw. eine abweichende Adresse des zugehörigen Versicherers aus dem Bereich der beim Versicherer erfassten Ansprechpartner (ASP) bzw. weiteren Adressen (ADR) zugeordnet werden.

Der hinterlegte Ansprechpartner erscheint automatisch in der Übersicht der Korrespondenzadressen zu diesem Vertrag. Die ausgewählte abweichende Adresse des Versicherers zu diesem Vertrag kann in der Textverarbeitung mit Hilfe des Steuerbefehls [#.VR-VS] angesprochen werden.

Halter und Sicherungsgläubiger (KFZ)

▲ Übersicht ▲

Die beiden Felder haben in dieser Maske (HW) keine Bedeutung mehr. Das Feld Halter befindet sich nun in der KFZ-Spartenmaske und das Feld Sicherungsgläubiger in der WD-Maske der Sparte KFZ.

Zeilen für wichtige Hinweise mit Verwendungskennzeichen

▲ Übersicht ▲

Hier können bis zu 8 Hinweiszeilen eingegeben werden, welche in der Textverarbeitung in Anträgen, Dokumenten oder auf Rechnungen verwendet werden können. Die entsprechenden 8 Variablen (HW.ZEILE1 bis HW.ZEILE8) stehen in allen Sparten zur Verfügung und eignen sich sehr gut für Serienbriefe, Rechnungslegung, usw. In der Spalte „Verwendung“ werden die entsprechenden Buchstabenkürzel der Verwendungen eingegeben. Die Eingabe mehrerer Buchstaben ist vorgesehen. Hinweise mit Verwendung „R“ werden automatisch in die Zusatzmaske zugehöriger Inkassosätze übernommen. Neben den Buchstaben A, D und R kann man auch alle anderen Buchstaben verwenden. In der Textverarbeitung werden diese Variablen folgendermaßen definiert: [ZEILE1/M] für 1. Hinweiszeile mit Verwendung M wie zum Beispiel für Mahnungen.

Mit dem Eintrag bestimmter Kürzel im Verwendungsfeld einer Hinweiszeile kann die automatische Einblendung eines Fensters mit diesem Hinweis aktiviert werden (siehe auch Abb.2).

Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick welche Kürzel beim Aufruf welcher Vorgänge das Hinweisfenster einblenden lassen.

Kürzel	Hinweisfenster bei Aufruf von:
„W“	Vertrag und zugehörigen Schäden
„WAI“	Vertrag und zugehörigem Agenturinkasso
„WZI“	Vertrag und zugehörigem Zentralinkasso
„WXX“	Vertrag und alle zugehörigen Vorgänge

Korrespondenz-Aktion

▲ Übersicht ▲

Mit diesem einstelligen Kennzeichen lässt sich der Versand und der Rücklauf von Korrespondenz-Aktionen steuern.

Bei Vertragsauswertungen kann dieses Kennzeichen mit Hilfe von Selektionsbe-

dingungen ausgewertet werden.

Bei den dynamischen Anpassungen gibt es eine Spezialfunktion zur dynamischen Anpassung dieses Kennzeichens auf der Basis einer Vertragsauswertung.

Beim automatischen Dokumentenimport (Rücklauf auf Basis von Metadateien im XML-Format) kann man dieses Kennzeichen automatisch mit einem bestimmten, aber frei wählbaren, Erledigungswert füllen.

Erläuterungen der Funktionen

Aktuelle Maske drucken (Button mit Druckersymbol)

▲ Übersicht ▲

Mit der Druckfunktion (Druck-Button oder <Alt+F1>) können die folgenden verschiedenen Druck- bzw. Dokumentationsoptionen aufgerufen werden.

Maske Wichtige Hinweise zum Vertrag drucken	Ein Ausdruck des Maskenlayout des Konsolenprogramms.
Vertragsdokumentation extern (für den Kunden)	Ein zusammenfassender Standardausdruck des zugehörigen Vertrages mit den wichtigsten Daten in optisch ansprechender Form und damit auch zur Weitergabe an den Kunden geeignet.
Vertragsdokumentation extern + intern	Möglichkeiten eines inhaltlich mehr oder weniger umfassenden Ausdrucks des zugehörigen Vertrages in der Regel für den internen Gebrauch z. B.: – Mit oder ohne Ausgabe der Beitragssätze und Prämien – Mit Ausgabe der Einzeldeklarationen – Mit Liste der zugeordneten Anlagen

Aktuelle Maske löschen (Menü Allgemein oder <Umsch+F1>)

▲ Übersicht ▲

Die Funktion zum Löschen der HW-Maske kann über das Menü Allgemein oder durch <Umsch+F1> aufgerufen werden.