

Die IVM-Software enthält eine datenbankübergreifende Suchfunktion nach Adress- und Kommunikationsdaten.

Datenbankübergreifende Suche bedeutet, dass in einer zentralen Suchdatenbank alle relevanten Adress- und Kommunikationsdaten verfügbar sind.

IVM-Tipp zur Suche nach Adress- und Kommunikationsdaten

Aus der Praxis: Sie wissen eine Telefonnummer und suchen den zugehörigen Kunden oder Versicherer.

Abb.1: Maske der Suchfunktion

Gefunden	Typ	Idnr	Kurzname, Plz, Ort	ADR/ASP
Haller	VR	11	Zürich, Frankfurt, 60486 Frankfurt	ASP 2 Haller Werner, Frankfurt
Haller Werner	VR	11	Zürich, Frankfurt, 60486 Frankfurt	ASP 2 Haller Werner, Frankfurt
VHV Vereinigte Hannoversche	VR	5	VHV, 30177 Hannover	
Hans		1	Adem Hans, 56074 Koblenz	
Hans		2	Becker Möbel GmbH, 53577 Neustadt/Wied	
Hans Becker Möbel GmbH		2	Becker Möbel GmbH, 53577 Neustadt/Wied	
Hans Becker Möbel GmbH		2	Becker Möbel GmbH, 53577 Neustadt/Wied	ADR 2 HBM Buchhaltung, Neustadt/Wied
Hartung		7	EC Westerburg, 56457 Westerburg	
Delta Hausgeräte AG		14	Delta Hausgeräte AG, 56012 Koblenz	
Delta Hausgeräte AG		14	Delta Hausgeräte AG, 56012 Koblenz	

Suchbegriff und Suchmodus

Kategorie

Layouts (siehe unten)

Liste mit den Suchergebnissen

Bereiche der Suche

Eingrenzung der Suche

Ausweitung der Suche

Hinweise zu den Layouts

Die Suchergebnisse können in zwei verschiedenen Layouts angezeigt werden. Nach dem Aufruf erscheint sie im **Standardlayout** (Abbildung 1). Hier werden neben den Suchergebnissen Informationen zu deren Ursprung (Kunde, Versicherer oder weitere Adresse/Ansprechpartner zu diesen) angezeigt.

Im **Layout Details** (nebenstehende Abbildung), werden weitere datentechnische Angaben angezeigt, wie die Identnummer des Suchergebnisses in der Suchdatenbank sowie der Feldname in der Maske, in der das Suchergebnis zu finden ist.

Abb.2: Layout Details

Gefunden	Stelle	Feldname	Suchfeld	Idnr IZG
Haller	1	ASP.NAME	Haller	1030
Haller Werner	1	ASP.NAMEABK	Haller Werner	1028
VHV Vereinigte Hannoversche	16	VR.NAME1	Hannoversche	733
Hans	1	VN.VORN/NAME3	Hans	3
Hans	1	VN.ANSPR-VORN	Hans	25
Hans Becker Möbel GmbH	1	VN.TIT/NAME1	Hans Becker Möbel GmbH	15
Hans Becker Möbel GmbH	1	ADR.TIT/NAME1	Hans Becker Möbel GmbH	54
Hartung	1	VN.ANSPR	Hartung	287
Delta Hausgeräte AG	7	VN.TIT/NAME1	Hausgeräte AG	356
Delta Hausgeräte AG	7	VN.NAMEABK	Hausgeräte AG	363

Erläuterung der Datenfelder

Suchbegriff und Suchmodus

▲ Übersicht ▲

Durch Anklicken des Buttons [Automatik] kann zwischen zwei **Suchmodi** gewechselt werden.

Automatisch <i>Button grün</i>	Schon beim Eintippen des Suchbegriffs erscheinen automatisch die jeweiligen Ergebnisse.
Manuell <i>Button grau</i>	Die Ergebnisse erscheinen erst nach Anklicken des Buttons [Start].

IVM-Hinweis zur Voreinstellung des Suchmodus

Der voreingestellte Suchmodus beim Aufruf der Suchfunktion kann mit Hilfe des IVM-Konfiguration-Parameters 85, festgelegt werden.

Suchkategorien

▲ Übersicht ▲

Die Suche kann in folgenden Kategorien erfolgen:

Name	Diese Kategorie sucht nach Inhalten in den Feldern Name, Vorname, Titel, Zusatz bzw. Name 1 bis 4, je nach Maskenlayout. Es werden außer vollständigen Wörtern auch durch Trennzeichen erkennbare Wörter und Teilwörter gefunden (Punkt gilt nicht als Trennzeichen).
Telefon	Suche in den Feldern Telefon bzw. Fax. Die Nummern sind in normierter Form (reine Ziffernfolge ohne Sonderzeichen) berücksichtigt. Wenn Vorwahl und Rufnummer durch ein Trennzeichen (kein Leerzeichen) unterschieden werden können, wird auch die Rufnummer ohne Vorwahl gefunden (siehe IVM-Tipp)
Fax	
E-Mail	Suche in den Feldern E-Mail bzw. Homepage. In beiden Fällen werden durch Trennzeichen (hier inklusive Punkt und @) erkennbare Teilwörter gefunden. Die Domainkürzel „DE“ und „COM“ werden ignoriert.
Homepage	
PLZ	Suche in den Feldern der postalischen Adresse, PLZ bzw. Ort bzw. Straße.
Ort	In allen drei Fällen gelten die gleichen Regeln wie für Name.
Straße	Bei Straße werden keine Hausnummern berücksichtigt.

IVM-Tipp zur Teilnummernsuche

Wenn Telefon-Nr., Fax, E-Mail durch Trennzeichen wie „/“, „-“, „@“, „.“ getrennt wird, können auch Teilnummern gefunden werden.
Beispiel: 02689/979014 hier 979014
info@ivm-software hier ivm

Suchergebnisse

▲ Übersicht ▲

Die Suchergebnisse werden in einer alphabetisch sortierten Liste angezeigt. Der gefundene Suchbegriff wird innerhalb des Originalfeldes farblich und fett hervorgehoben.

Stammt das Suchergebnis aus dem Bereich Versicherer, wird dies in der Spalte Typ mit dem Kürzel VR gekennzeichnet, bei Ergebnissen aus dem Kundenbereich, erscheint kein Typ.

Wenn es sich jeweils um eine weitere Adresse oder einen weiteren Ansprechpartner handelt, ist das Ergebnis in der Spalte ADR/ASP entsprechend deklariert.

Bereiche der Suche

▲ Übersicht ▲

Die Suchfunktion erstreckt sich über folgende Bereiche:

Kunden (VN), Interessenten (IN), Versicherer (VR), Untervermittler (VM), Weitere Adressen (WA), Mitarbeiter (MA).

Diese Reihenfolge ist auch die Prioritäten-Reihenfolge, das heißt bei einem gleichen vollständigen Suchbegriff hat also ein gefundener Kunde (VN) Vorrang vor einem gefundenem Interessenten (IN), dieser vor einem gefundenem Versicherer (VR) usw.

Eingrenzung der Suche (Filter über Bereiche)

▲ Übersicht ▲

Mit diesen Buttons in der Statuszeile, kann die Suche auf einzelne Bereiche (Kunden, Interessenten usw.) eingeschränkt werden.

Ausweitung der Suche auf deaktivierte Adressen

▲ Übersicht ▲

In der Standardeinstellung werden deaktivierte Adressen (Aktivierung X) nicht berücksichtigt, können aber mit Hilfe des Button [+Deakt. (X)] in der Statuszeile mit hinzugenommen werden.