

Die Maske Schadenbearbeitung (Schadenmaske - SA) ist die zentrale Hauptmaske für die Verwaltung von Schadenfällen. Sie enthält die wichtigen Eckdaten eines Schadenfalls. Ein Schaden ist immer einem Vertrag zugeordnet.

Maskenaufbau/Datenfelder

Zugehöriger Kunde, Versicherer und Vertrag

- ▷ Schadenstand
- ▷ Hinweis
- ▷ IDNR (Schaden-Identnr.) [Suchfeld]
- ▷ Abwicklungskennzeichen [Abw]
- ▷ Schadenzeitpunkt
- ▷ Schadendatum und Uhrzeit
- ▷ (Schaden-) Status
- ▷ Datum der Schadensschließung
- ▷ Gezahlter und offener Betrag
- ▷ Schadennummern [Suchfelder]
- ▷ Schadenhöhe gesamt
Selbstbeteiligung
nicht regulierungsfähiger Anteil
Nebenkosten des Versicherers
- ▷ Sachbearbeiter (intern)
- ▷ Sachbearbeiter VR und hierzu
Tel./Bemerkung
- ▷ Vorsteuerabzugsberechtigt
- ▷ Forderung VN/Anspruchst. (abweich.)
- ▷ Belastung des SFR (nur KFZ)
- ▷ Schadenart
- ▷ Schadenursache
- ▷ Polizei, Aktenzeichen, Dienststelle
- ▷ Schadenort [Suchfeld]
- ▷ Bemerkungsfelder
- ▷ Meldedatum (des Schadens)
- ▷ Abgabe (des Schadens) an VR
- ▷ Anerkennung Versicherer

Abb.1: Beispiel für Schadenmaske

Berg Uwe, VNP4, SAP9, SA-0901003, KFZ, VW-HK 822, IVMTASK002

Allgemein Schaden Übersichten Zuordnungen Korrespondenz Extras System ?

Schadenbearbeitung [SA] Handbuch ZM Zurück

VN 4 **Berg Uwe, Dr.** 56341 Wirges, Lessingstr. 18 02602/334285 [privat] **Schaden SA**

VR 5 **VHV** Agt. 13882 0511/907-0

VS 11 **K 345-189456/2** **KFZ/** **VW-HK 822**

Schadenstand: 2 Gutachten steht noch aus Hinweis:

IDNR: Abw **Schadendatum** Zeitpunkt: Status geschlossen am Zahlungen: 2600,00

9 E **10.01.2023** Uhrzeit: 0:00 0/ **Offen / Res.:** 100,00

Schadennummer intern: **SA-23010009** Schadenhöhe gesamt: 2700,00

Schadennummer Versicherer: - hiervon Selbstbeteiligung: SB?

Schadennummer VN/Inform.: - hiervon nicht regulierungsfähig / Regress:

- hiervon Nebenkosten / Kosten VR:

Sachbearb. intern: 6 Müller Bernd Vorsteuerabzugsberechtigt? J/N in %:

Sachbearb. bei VR: Forderung VN/Anspruchsteller (abweich.:

Bemerkung / Telefon:

Schadenart: 1 KFZ-Haftpflicht Polizei? J/N Aktenzeich.:

Schad.ursache: 10 Parkplatzschaden Dienststelle:

Schadenort: Melddatum Schaden:

Bemerkung 1: Abgabe an Versicherer:

Bemerkung 2: Anerkennung Versicherer:

Bemerkung 3: Belastung des SFR? H/F/B (nur Späte KFZ)

Ersterfassung: MAN 20.01.2023 1 19.03.2023 1 Nächster Termin Erfassung Transfer von VR Historie? Währung Rechnen IP

Online Zurück

Ersterfassung (Art, Datum, Benutzernum.)	Letzte Änderung (Datum, Benutzernum.)
---	--

- ▷ Ersterfassung
- ▷ Letzte Änderung

Funktionen der SA-Maske

Allgemeine Funktionen

- ▷ Schaden öffnen/speichern
- ▷ Neuanlage Schaden
- ▷ Schadenmaske drucken
- ▷ Schaden komplett löschen

Rechenfunktionen

- ▷ Schadenmaske neu berechnen **[Rech]**
- ▷ Schadenhöhen der Anspruchsteller addieren
- ▷ Integrierter Rechner **[IR]**

Änderungsfunktionen

- ▷ Schaden manuell schließen/wieder öffnen
- ▷ Kopfdaten aus Vertrag/Historie neu übertragen

Spezialfunktionen

- ▷ Zahlungen der Anspruchsteller neu anpassen
- ▷ Freischaltung eines NEU-Schadens

Weitere Masken zur SA-Maske

- | | |
|--|-------------|
| Zusatzmaske KFZ-Schaden | [SK] |
| Schadenadressen/Anspruchsteller | [AS] |
| Schadenzahlungen | [SA] |
| Schadenforderungen | [FO] |
| Zusatzmaske Schadenhergang | [ZU] |
| Zusatzmaske individuell | [SW] |
| Verrechnungen zwischen führender
und beteiligter Gesellschaft | [FB] |
| Beteiligungen weit. Versicherer | [BT] |

Schadenbezogene Übersichten

- Termine **[TE]**
Korrespondenz **[KO]**



Erläuterungen der Datenfelder

IDNR/Schaden-Identnummer (Suchfeld/Direktzugriff)

[▲ Übersicht ▲](#)

Dies ist eine vom Programm automatisch angelegte, nicht veränderbare Nummer zur eindeutigen Identifizierung eines Schadens.

Schadenzeitpunkt

[▲ Übersicht ▲](#)

Wenn zum Zeitpunkt der Schadensanlage oder -bearbeitung das exakte Schadensdatum noch nicht bekannt ist, kann dieses Feld verwendet werden, um eine ungefähre Angabe zu machen wie zum Beispiel: „unbekannt“ oder „11/2019“ usw. Als vorläufiges Schadensdatum kann zum Beispiel das Meldedatum verwendet werden.

Schadendatum und Uhrzeit

[▲ Übersicht ▲](#)

Das (buchungstechnische) Schadendatum ist ein **Pflichtfeld** und muss eingegeben werden. Falls dieses Datum nicht mit dem genauen Schadentag übereinstimmen sollte, kann ein abweichender Schadentag im Feld *Schadenzeitpunkt* erfasst werden. Soweit relevant, kann auch die Schadenuhrzeit erfasst werden.

Stand der Schadenbearbeitung

[▲ Übersicht ▲](#)

In diesem Feld kann der aktuelle Bearbeitungsstand des Schadens hinterlegt werden. Speziell bei offenen Schäden kann man damit präziser den Stand der Schadenabwicklung dokumentieren als nur mit dem Schadenstatus.

Hinweis

[▲ Übersicht ▲](#)

Feld für interne Vermerke zum Schaden, z. B. Info aus Vertrag.

Abwicklungskennzeichen (Button [Abw])

[▲ Übersicht ▲](#)

Jedem Schaden ist als Kennzeichen der Abwicklungsart eines der vier nachfolgend beschriebenen Abwicklungskennzeichen zuzuordnen.

E	Externe Abwicklung , die Regulierung des Schadens erfolgt direkt durch den Versicherer.
I	Interne Abwicklung , die Regulierung des Schadens erfolgt durch das Vermittler-/Maklerbüro. Es muss mit dem Versicherer die geleisteten Zahlungen abrechnen.
F	Gesondertes Kennzeichen für Fremdschäden die nicht zum eigenen Bestand gehören. Sie können normal abgewickelt werden, es sind nur keine internen Schadenzahlungen oder Verrechnungen möglich. Sie werden daher in den Bestandsübersichten bloss dargestellt und in den Schadensummen sowie in der externen Dokumentation und den Rentabilitätsberechnungen nicht berücksichtigt.
V	Gesondertes Kennzeichen für vorsorglich erfasste Schäden die nicht an den Versicherer gemeldet wurden. Sie können normal abgewickelt werden, es sind jedoch keine Schadenzahlungen oder Verrechnungen möglich. Sie werden daher in den Bestandsübersichten bloss dargestellt und in den Schadensummen sowie in der externen Dokumentation und den Rentabilitätsberechnungen nicht berücksichtigt.

Das an dieser Stelle eingegebene Kennzeichen zur Schadenabwicklung stellt keine unbedingte Vorschrift für die weitere Schadenabwicklung dar. Entsprechend den Erfordernissen können unabhängig von dem einmal erfassten Abwicklungskennzeichen später sowohl externe als auch interne Schadenzahlungen erfasst werden. Eine eventl. Änderung erfolgt über die nebenst. Dialogmaske (Abb.2)

Schadenstatus

[▲ Übersicht ▲](#)

Am Schadenstatus ist erkennbar, ob der Schaden offen oder erledigt ist. Im Falle der Erledigung ist zusätzlich die Art der Erledigung angegeben.

O /	Der Schaden ist offen.
E / Z	Der Schaden wurde durch Zahlung erledigt.
E / S	Die Schadenhöhe liegt unterhalb der Selbstbeteiligung.
E / A	Der Schaden wurde abgelehnt.
E / G	Der Schaden wurde manuell geschlossen.

Wenn bei einer Schadensbearbeitung kein offener Betrag bzw. Reserve mehr

Abb.2: Dialog zur Änderung der Abwicklung

Festlegung der Schadensabwicklung (F7, F7)

E	- Externe Abwicklung	F	- Fremdschaden (nur Info)
I	- Interne Abwicklung	V	- Vorsorgliche Erfassung

Vorschlagswert: **E** [Bitte übernehmen oder andere Abwicklung auswählen!](#)

Hinweis zur Änderung des Schadenstatus

Wenn sich der Schadenstatus durch Änderung der Schadenhöhe usw. ändert (von Offen auf Erledigt oder umgekehrt), erscheint ein automatischer Warnhinweis. Dieser Hinweis erscheint nicht bei Erledigung des Schadens durch Erfassung einer Zahlung. Zudem ist keine Überzahlung möglich, das heißt die Zahlungserfassung in Schäden darf die offene Reserve nicht überschreiten. Ansonsten muss zuvor durch Ändern der Schadenhöhe die offene Reserve erhöht werden.



vorhanden ist, kann der Schaden in der Regel erledigt werden. Beim Verlassen der betreffenden Schadensmaske kommt eine Abfrage ob man den Schaden auf Status erledigt setzen möchte. Falls man den Schadenstatus weiter auf „Offen“ stehen lässt erscheint die Abfrage zur Erledigung bei späteren Aufrufen wieder, eine automatische Erledigung erfolgt nicht.

Wenn erforderlich, kann man den Schaden auch manuell schließen (Status E/G). Weitere Erläuterungen siehe:

▷ „Schaden manuell schließen/wieder öffnen“

Datum der Schadenerledigung

▲ Übersicht ▲

Es ist in der Regel das Datum der letzten Schadenzahlung und wird entsprechend vorgeschlagen. Es kann aber individuell abgeändert werden. Dazu kann auch der Button Status in der Schadenmaske generell aufgerufen werden, um einen Schaden zu öffnen oder zu schließen.

Schadennummern (Suchfelder/Direktzugriffe)

▲ Übersicht ▲

Schadennummer (intern)

Dies ist die von IVM vergebene (interne) Schadennummer des Vermittlerbüros. Sie ist wie die Policennummer im Vertragsbereich ein eindeutiges Identifizierungsfeld für den Schaden und damit auch ein **Pflichtfeld**.

In der IVM-Konfiguration kann mit dem Parameter 45 festgelegt werden, ob die interne Schadennummer bei der Schaden-Neuanlage schon automatisch erzeugt werden soll und falls ja, ob es eine kurze oder eine lange Nummer sein soll.

Für die manuelle Vergabe der internen Schadennummer stehen folgende Kürzel zur Verfügung:

Eingabe	Ergebnis	Beispiel
„#sl“	Schadennummer - Langform	SA-0005-500-06120001
„#sk“	Schadennummer - Kurzform	SA-06120001

Schadennummer VR

Die Schadennummer VR weist häufig eine große Ähnlichkeit zur Policennummer des zugehörigen Vertrages auf. Deshalb gibt es die Möglichkeit durch Eingabe des Kürzels „#VS“ die Policennummer des zugehörigen Vertrages zu kopieren.

Schadennummer VN/Info

Hier kann eine eventuell vorhandene externe Schadennummer VN des Versicherungsnehmers erfasst werden. Falls dieses Datenfeld nicht benötigt wird, kann man es auch als allgemeines Infofeld verwenden (mit Direktzugriff).

Beispiele zum Aufbau automatisch generierter interner Schadennummern

Kurzform (SA-06120001)

SA → Schaden
0612 → Jahr/Monat
0001 → laufende Nummer

Langform (SA-0005-500-06120001)

SA → Schaden
0003 → Gesellschaftsnummer
500 → Spartennummer
0612 → Jahr/Monat
0001 → laufende Nummer

Hinweis zu den Schadennummern

Falls die interne Schadennummer für den Anwender keine Bedeutung hat, kann sie mit der Schadennummer des Versicherers überschrieben werden, sobald diese bekannt ist. In diesem Fall kann das spezielle Datenfeld für die Schadennummer VR leer bleiben.

Schadenhöhe und weitere Beträge

▲ Übersicht ▲

Die Schadenhöhe sollte, wenn möglich, bereits bei der Neuanlage erfasst werden. Eine nachträgliche Änderung ist aber jederzeit möglich.

Eine **Selbstbeteiligung** muss manuell erfasst werden, da eine automatische Übernahme aus der Vertragsverwaltung aufgrund der Komplexität bei den Selbstbeteiligungsregelungen derzeit nicht vorgesehen ist.

Ein **Nicht regulierungsfähiger Anteil** kann entweder in dem speziellen Datenfeld erfasst werden oder vorab von der **Schadenhöhe gesamt** abgezogen werden, so dass er nicht gesondert ausgewiesen wird.

Gegebenenfalls bietet es sich an, nur wirklich strittige Beträge hier gesondert auszuweisen. Für Schadenauswertungen ist es wichtig zu wissen, dass nicht regulierungsfähige Anteile immer sofort von der Schadenhöhe abgezogen und somit dort nicht gesondert ausgewiesen werden.

Der **Gezahlte Betrag** wird automatisch aus der Summe der bereits erfassten Schadenzahlungen ermittelt.

Der **Offene Betrag** ergibt sich zusammengefasst wie folgt:

$$\boxed{\text{Offener Betrag}} = \boxed{\text{Schadenhöhe gesamt}} - \boxed{\text{Nicht regulierungsfähig}} - \boxed{\text{Selbstbeteiligungen}} - \boxed{\text{Gezahlter Betrag}}$$

Eine Neuberechnung erfolgt automatisch mit jedem Speichern oder manuell mit der Rechentaste <F5>.

Wenn der offene Betrag gleich Null ist, erhält der Schaden automatisch den Status E (Erledigung), ansonsten behält er den Status offen.

Ein neu erfasster Schaden, bei dem noch keine Schadenhöhe erfasst wurde, bleibt grundsätzlich als offen stehen. Bei Ablehnung muss er manuell geschlossen werden.



Nebenkosten des Versicherers

Anteil der Kosten bzw. Nebenkosten bei der Schadenshöhe.

Vorsteuerabzugsberechtigt

▲ Übersicht ▲

Hier kann erfasst werden, ob der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt ist.

Abweichender Forderungsbetrag des VN/Anspruchstellers

▲ Übersicht ▲

Die Hinterlegung dieses Betrages ist eine reine Infoangabe und wird in der Schadenrenta und der Schadenabwicklung nicht berücksichtigt.

Belastung des SFR

▲ Übersicht ▲

Hier kann bei KFZ-Schäden eingegeben werden, ob der Schaden den jeweiligen SFR belastet (H - Haftpflicht, F - Fahrzeug, B - Haftpflicht und Fahrzeug). Diese Angabe ist maßgebend für die automatische SFR-Umstufung im Rahmen der dynamischen Anpassungen der IVM-Software.

Sachbearbeiter

▲ Übersicht ▲

Sachbearbeiter (intern)

Der interne Sachbearbeiter, der sich mit dem aktuellen Schaden befasst. Bei der Neuanlage eines Schadens wird der aktuelle IVM-Benutzer automatisch als interner Sachbearbeiter in der Schadenmaske vorgegeben. Wenn notwendig kann mittels des Tabellenfeldes ein anderer Mitarbeiter zugeordnet werden.

Sachbearbeiter VR und hierzu Telefonnummer/Bemerkung

Hier kann der Sachbearbeiter des Versicherers zum aktuellen Schaden hinterlegt werden. Falls dieser beim Versicherer als Ansprechpartner (ASP) erfasst ist, kann er über das Tabellenfeld dem Schaden zugeordnet werden.

Im nachfolgenden Datenfeld können die Telefonnummer oder weitere Hinweise zum Sachbearbeiter VR erfasst werden.

Schadenart und Schadenursache

▲ Übersicht ▲

Die Datenfelder Schadenart und Schadenursache können zwar manuell erfasst werden, sind aber auch mit einer Tabelle versehen. Damit wird es möglich, die einzelnen Schäden systematisch nach der Art oder der Ursache zu klassifizieren, was für eine spätere Analyse des Schadenbestandes sehr hilfreich sein kann.

Schadenort (Suchfeld/Direktzugriff)

▲ Übersicht ▲

Bei der Erfassung des Schadenortes kann mit dem Eingabekürzel **#ris**, der Risikoort aus der zugehörigen Vertragsmaske übernommen werden oder mit **#adr** die Anschrift des Versicherungsnehmers. Ansonsten ist der Schadenort manuell zu erfassen.

Bemerkungsfelder

▲ Übersicht ▲

Diese Felder stehen zur Eingabe weiterer Angaben zum Schaden zur Verfügung z. B. für Schadentext.

Ersterfassung und Letzte Änderung

▲ Übersicht ▲

Bezüglich der Ersterfassung werden fest dokumentiert:

- Art der Erfassung, zum Beispiel manuell (MAN)
- Datum und Benutzernummer

Zur letzten Änderung (ÄND) werden fest dokumentiert:

- Datum und Benutzernummer

Weitere Daten

▲ Übersicht ▲

Es stehen weitere Datenfelder wie **Meldedatum** für den Tag der Schadenmeldung (Schadenzeitpunkt) durch den Versicherungsnehmer (VN), das Datum der **Abgabe an den Versicherer (VR)**, zur Verfügung.

Ebenso kann die **polizeiliche Meldung** eines Schadens mit Angaben wie Aktenzeichen und Dienststelle hinterlegt werden.

Das **Datum der Anerkennung des Schadens durch den Versicherer**



Erläuterungen der Funktionen

Schadenmaske öffnen/speichern

▲ Übersicht ▲

Das Öffnen und Speichern der Schadenmaske erfolgt wie gewohnt. Beim Speichern der Maske erfolgt grundsätzlich immer eine Neuberechnung mit gleichzeitiger Anpassung des Schadenstatus. Der Schadenstand wird nicht automatisch verändert, er muss manuell angepasst werden.

Schadenneuanlage

▲ Übersicht ▲

Bei der Neuanlage aus der Schadenmaske heraus, kann der gerade aufgerufene Schaden als Vorlage zum Kopieren verwendet werden.

Eine Neuanlage mit leerer Schadenmaske ist aus der Schadenübersicht des Kunden heraus möglich.

Näheres hierzu siehe:

▷ **Kap. „Neuanlage von Schäden“**

Schadenmaske drucken

▲ Übersicht ▲

Mit dem Ausdruckbutton oder <Alt+F1> stehen folgende Funktionen zum Ausdruck und zur Dokumentation des Schadens zur Verfügung.

Aktuelle Schadenmaske drucken	Ein Ausdruck des Maskenlayouts des Konsolenprogramms
Schadendokumentation extern (für den Kunden)	Ein zusammenfassender Standardausdruck mit den wichtigsten Daten des Schadens in optisch ansprechender Form und damit zur Weitergabe an den Kunden geeignet.
Schadendokumentation extern + intern	Möglichkeiten eines inhaltlich mehr oder weniger umfassenden Ausdrucks dieses Schadens in der Regel für den internen Gebrauch z. B.: – Schadeninfos und -zahlungen im Detail – Schadenadressen bzw. Anspruchsteller – Angaben zu den beteiligten Versicherern

Schaden komplett löschen

▲ Übersicht ▲

Aus dem Menü Allgemein oder mit <Umsch+F1> kann die zentrale Löschfunktion für einen Schaden aufgerufen werden. Beim Löschen gelten Einschränkungen, zum Beispiel wenn zum Schaden schon interne Zahlungen erfasst wurden. Neben der Schadenhauptmaske (SA) werden alle zugehörige Untermasken mitgelöscht. Grundsätzlich nicht gelöscht werden zugehörige Vorgänge, die „eigenständig lebensfähig“ sind, das sind zugehörige Termine (TE), zugehörige Korrespondenzen (KO). Ebenfalls nicht gelöscht werden alle Daten, die für die Buchhaltung relevant sind, z. B. interne Zahlungen zum Schaden.

Schaden manuell wieder öffnen und schließen

▲ Übersicht ▲

Mit dieser Funktion (Menü Extras/F7) kann der aktuelle Schaden manuell geschlossen werden wenn keine Schadenshöhe hinterlegt ist. Der Schaden wird dann ohne Beiträge geschlossen und sein Status auf E/G gesetzt.

Bei bereits hinterlegter Schadenshöhe kann unter deren Anpassung an die tatsächlichen Schadenszahlungen der Schaden manuell geschlossen werden und erhält den Status E/Z.

Umgekehrt kann ein bereits geschlossener Schaden (Status E/G) mit dieser Funktion wieder geöffnet werden. Der Schadenstatus wird auf O/ zurück gesetzt.

Schadenmaske neu berechnen (Button [Rechnen])

▲ Übersicht ▲

Mit dem Button [Rechnen] oder Taste <F5> wird die Schadenmaske in folgender Weise neu berechnet:

Offener Betrag	=	Schadenhöhe gesamt	–	Nicht regulierungsfähig	–	Selbstbeteiligungen	–	Gezahlter Betrag
----------------	---	--------------------	---	-------------------------	---	---------------------	---	------------------

Diese Berechnung wird auch bei jedem Abspeichern der Schadenmaske automatisch durchgeführt.

Schadenhöhen der Anspruchsteller addieren

▲ Übersicht ▲

Wenn es z. B. bei einem Haftpflichtschaden mehrere fremde Anspruchsteller gibt, kann man die anteiligen Schadenhöhen in der jeweiligen Anspruchstermaske (AS) erfassen. Über das Menü Extras/F7 kann die „Schadenhöhe gesamt“

Hinweis zu Geschäftsvorfällen

In der Regel gibt es zu einem Schaden genau einen Geschäftsvorfall. Es besteht optional die Möglichkeit, die Erledigung/Schließung eines Schadens mit der Erledigung des zugehörigen Geschäftsvorfalles zu koppeln. Gleichzeitig wird jedes Öffnen und Schließen des Schadens mit einer automatisch erzeugten Tätigkeit im Geschäftsvorfall dokumentiert. Diese Option kann in der IVM-Konfiguration (Parameter 68) aktiviert werden.



als Summe der einzelnen Schadenhöhen der Anspruchsteller (Übersicht AS) neu berechnet werden.

Integrierter Rechner (Button [IR] oder Taste <+>)

▲ Übersicht ▲

Aus numerischen Datenfeldern der Schadenmaske und weiterer Masken der Schadenebene heraus, lässt sich ein integrierter Rechner aufrufen. Mögliche Rechenoperationen sind die vier Grundrechenarten, prozentuale Umrechnung sowie eine DEM/EUR-Umrechnenfunktion.

Kopfdaten aus Vertrag/Historie neu übertragen

▲ Übersicht ▲

Bei der Neuanlage eines Schadens werden zahlreiche Kopfdaten aus dem Vertrag in den Schaden übernommen (Policennummer, Sparte, Gesellschaft, Kennzeichen usw.) Falls sich später ergibt, dass die Kopfdaten unvollständig oder fehlerhaft waren, können sie mittels dieser Funktion aus dem Menü Extras/F7 der zugehörigen Vertragsmaske oder auch aus einer zugehörigen Historie aktualisiert werden. Dies beinhaltet auch die Kunden- und Versichererzuordnung. Nach dem Aufruf erscheint eine Dialogmaske zur Festlegung des Übertragungsumfangs. Im Fall des Objekts bzw. Kennzeichens ist auch eine manuelle Erfassung im Schaden möglich, beispielsweise wenn man einen KFZ-Schaden zu einen Rahmenvertrag anlegt, in dem das aktuelle KFZ- Kennzeichen fehlt. Diese Aktualisierung ist nur bei offenen Schäden möglich. Zudem ist speziell die Aktualisierung des Kunden sowie auch des Versicherers nur zulässig, wenn noch keine internen Schadenzahlungen (dh. unter Angabe eines FiBu-Kontos) erfasst wurden.

Zahlungen der Anspruchsteller neu anpassen

▲ Übersicht ▲

Bei der Erfassung von Schadenzahlungen kann man diese auch den entsprechenden Anspruchstellern zuordnen. Hierbei werden diese Zahlungen auch bei den Anspruchstellern eingetragen und aufsummiert. Falls die Eintragungen in den Anspruchstellermasken fehlen (sehr alte Schäden aus der Vergangenheit) oder aus sonstigen Gründen fehlerhaft sind, kann man diese neu anpassen und aufsummieren.

Freischaltung eines NEU-Schadens (nur für Zugriff-Teilbestand)

▲ Übersicht ▲

Es handelt sich um eine spezielle Funktion beim Einsatz des optionalen Zusatzmoduls Zugriff-Teilbestand. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer.

