

Für Schäden in der Sparte KFZ steht diese spezielle Zusatzmaske zur Verfügung.

Maskenaufbau/Datenfelder

Zugehöriger Kunde, Versicherer und Vertrag

Aktueller Schaden

Angaben zum Fahrzeuglenker inklusive Führerscheindaten

Weitere Angaben und Bemerkungen

Abb.1: Zusatzmaske zu einem KFZ-Schaden

The screenshot shows a software interface for a vehicle accident report. The title bar indicates the file is 'Berg Uwe, VN 4, SA SA-09010003, KFZ, WW-HK 822, IVMTASK001'. The main window has a menu bar with 'Allgemein', 'Schaden', 'Übersichten', 'Zuordnungen', 'Korrespondenz', and 'System'. Below the menu is a toolbar with icons for file operations and a 'Handbuch' button. The form itself is titled 'Zusatzmaske KFZ-Schaden [SK]'. It contains several data entry fields: 'VN' (4) 'Berg Uwe, Dr.' (56341 Wirges, Lessingstr. 18, 02602/334285 [privat]), 'VR' (5) 'VHV' (Agt 13882, 0511/907-0), 'VS' (11) 'K 345-189456/2' (KFZ/, WW-HK 822), and 'SA' (9) 'SA-17010003' (E 10.01.2017, Status: O/, KFZ-Haftpflicht). There are also fields for 'Fahrzeuglenker' (Torsten Berg, Mühlenweg 3, 46424 Staudt), 'Führerschein' (Klasse: A,C1, 6569235, 08.10.1982, durch Behörde: Kreisverw. Montabaur), and 'Bemerkungen, Augenzeugen, Verletzte etc.' (Simone Harting (Zeugin)). A sidebar on the right contains buttons for 'Schaden SA', 'AS', 'TE', 'FO', 'KO', 'ZA', 'ZU', 'Aik', 'SK', 'GV', 'SW', 'BT', 'FB', 'Adress-Manager', 'Word', 'Text', 'Notiz', 'Brief', 'Archivieren', 'DK', 'Portal', 'Rechnen', 'IR', 'Online', and 'Zurück'.

Die Funktionen

- Druckfunktionen
- Aktuelle Maske löschen

Erläuterungen der Datenfelder

Angaben zum Fahrzeuglenker inklusive Führerscheindaten

▲ Übersicht ▲

Hier können Angaben zum Fahrzeuglenker hinterlegt werden, sofern es sich nicht um den Versicherungsnehmer selbst handelt. Auch die Führerscheindaten können an dieser Stelle erfasst werden. Die Führerscheindaten des Versicherungsnehmers sowie des Partners können auch in der kundenbezogenen Akquisitionsmaske AP hinterlegt werden.

Weitere Angaben und Bemerkungen zum KFZ-Schaden

▲ Übersicht ▲

Es stehen weitere Datenfelder für spezielle Angaben zum KFZ-Schaden zur Verfügung. Alle diese Datenfelder können zur Erstellung von KFZ-Schadenmeldungen verwendet werden (siehe nebenstehenden Tipp).

IVM-Tipp zur Verwendung dieser Daten

Insbesondere die Datenfelder dieser Zusatzmaske (SK) für KFZ-Schäden sind hilfreich bei der automatisierte Erstellung von Schadenmeldungen an den Versicherer mit der Hilfe der IVM-Textverarbeitungsfunktionen (IVM-intern oder über die Word-Schnittstelle).

Erläuterungen der Funktionen

Druckfunktionen

▲ Übersicht ▲

Mit dem Ausdruckbutton oder <Alt+F1> stehen folgende Funktionen zum Ausdruck und zur Dokumentation des Schadens zur Verfügung.

Aktuelle Schadenmaske drucken	Ein Ausdruck des Maskenlayouts des Konsolenprogramms
Schadendokumentation extern (für den Kunden)	Ein zusammenfassender Standardausdruck mit den wichtigsten Daten des Schadens in optisch ansprechender Form und damit zur Weitergabe an den Kunden geeignet.
Schadendokumentation extern + intern	Möglichkeiten eines inhaltlich mehr oder weniger umfassenden Ausdrucks dieses Schadens in der Regel für den internen Gebrauch z. B.: – Schadeninfos und -zahlungen im Detail – Schadenadressen bzw. Anspruchsteller – Angaben zu den beteiligten Versicherern

Aktuelle Maske löschen (Menü Allgemein oder <Umsch+F1>)

▲ Übersicht ▲

Die Funktion zum Löschen der Zusatzmaske KFZ-Schaden kann über das Menü Allgemein oder durch <Umsch+F1> aufgerufen werden.