



Neuanlage mit Vorgabe (Kopie)

Zunächst muss man den Schaden aufrufen, der als Vorgabe verwendet werden soll. Anschließend startet man aus dem Menü *Allgemein* oder mit <Strg+F2> (Abb.4) die Neuanlagefunktion.

▲ Übersicht ▲

Abb.4: Aufruf der Schadenneuanlage aus der Maske Schadenbearbeitung

The screenshot shows the 'Schadenbearbeitung [SA]' mask. The 'Allgemein' menu is open, and 'Neuen Schaden anlegen (Kopie)' is highlighted. Other menu items include 'Schadenmaske öffnen/speichern', 'Schadenmaske neu berechnen', 'Schaden komplett löschen', 'Schadenmaske drucken', 'Startmenü zur Tastaturbedienung', and 'Abbrechen, Maske verlassen'. The main area shows details for a damage entry with IDNR 9, Schadennummer intern SA-09010003, and Schadenhöhe gesamt 2600,00.



Abb.5: Hinweis zur Neuanlage mit Kopie

The dialog box 'Neuanlage durch Kopieren des aktuellen Schadens' contains the following text: 'Es kann durch Kopieren ein neuer Schaden erzeugt und sofort gespeichert werden. Hierbei können ausgewählte Datenfelder und Untermasken übertragen werden. Bitte wählen Sie aus, welche Daten übertragen werden sollen!'. It lists various data fields with checkboxes for selection, including Abwicklung, Schadenzeitpunkt, Meldedatum, Schadenstand, Sachbearbeiter intern, Angaben zur Polizei, Schadenort, Schadenursache, Bemerkungen, Schadenart, Zusatzmaske KFZ-Schaden (SK), and VR-Beteiligungen (BT). At the bottom, there is a button 'F1 - Schaden kopieren' which is circled in red.



Abb.6: Neue Schadenmaske mit Daten des Vorlage-Schadens

The screenshot shows the 'Schadenbearbeitung [SA]' mask with the new damage entry. The 'Allgemein' menu is open, and 'Neuen Schaden anlegen (Kopie)' is highlighted. The main area shows details for a new damage entry with IDNR 22, Schadennummer intern SA-26040002, and Schadenhöhe gesamt 2600,00. The data is copied from the previous entry, including the date 10.01.2026 and the cause 'Parkplatzschaden'.

Schließlich gelangt man in die neue Schadensmaske (SA) (Abb.6). Übernommen werden:

- Schadendatum und -uhrzeit
- Schadennummer
- Schadenursache
- Schadenort
- Meldedatum
- Abweichender Schadentag
- Polizeiliche Daten

Der neue Schaden wird sofort gespeichert, die weitere Bearbeitung liegt in der Verantwortung des Anwenders. Alles weitere zur Erfassung eines Schadens finden Sie unter:

► **Kap. „Maske Schadenbearbeitung“**



Automatische Anlage Geschäftsvorfall

[▲ Übersicht ▲](#)

Zu Beginn der Schadensneuanlage wird abgefragt, ob zum neuen Schaden automatisch ein Geschäftsvorfall (GV) angelegt werden soll, mit Angabe der GV-Art. Nach der Bestätigung werden zunächst die Schadensdaten normal erfasst. Mit dem ersten Speichern wird automatisch der angegebene Geschäftsvorfall erzeugt.

Diese Option der automatisierten GV-Anlage bei der Kunden- bzw. Vertrags- oder Schadensneuanlage kann in der IVM-Konfiguration (Parameter 68) aktiviert werden. In der Tabelle 2000 kann in der Spalte BZ-Zuordnungen mit dem Kürzel „VN#N“ der möglichen GV-Arten als Standardvorgabe für die jeweilige Neuanlage festgelegt werden. Bei der automatischen Anlage von Geschäftsvorfällen bei der Neuanlage von Kunden, Verträgen oder Schäden wird automatisch der zugehörige Mitarbeiter abgefragt. Der aktuell angemeldete Benutzer wird hierbei vorgeschlagen. Der angegebene Mitarbeiter wird in den Geschäftsvorfall sowie optional als interner Sachbearbeiter/Betreuer in den eigenen Vorgang übernommen. Bitte beachten: Im Vertrag befindet sich der interne Betreuer nicht in der Hauptmaske, sondern in der HW-Maske. Im Falle eines Schadens ist die Option der automatischen Übernahme in den eigenen Vorgang mit „Ja“ voreingestellt, bei Kunden und Verträgen zunächst nicht.

