

Zu einem Schaden lassen sich in dieser Übersicht in praktisch unbegrenzter Anzahl die benötigten weiteren Schadenadressen (Sachverständige, Rechtsanwälte usw.) und Anspruchsteller (z. B. bei Haftpflichtschäden) verwalten.

Die Adressen können darüberhinaus verwendet werden:

- über den Korrespondenzadressen-Manager
- in der Maske Schadenzahlungen als Zahlungsempfänger

Die Adressenübersicht

Kopfbereich

Zugehöriger Kunde und Vertrag

Aktueller Schaden

Liste der Schadenadressen

▷ Aufbau und Sortierungen

Funktionen

▷ [Neue Adresse]

Abb.1: Übersicht der Schadenadressen/Anspruchsteller

Die Maske Schadendresse/Anspruchsteller [AS]

Abb.2: Datenmaske einer Schadenadresse

Maskenaufbau / Datenfelder

Zugehöriger Kunde, Vertrag und Versicherer

Aktueller Schaden

▷ Kopfdaten

▷ Postalische Anschrift, Postfach Kommunikationsdaten und weitere Hinweise

▷ Spezielle Daten zu einem Anspruchsteller
(Ersatzansprüche, Schadenhöhe, Bank)

Funktionen

▷ Schadenadresse drucken

▷ Schadenadresse löschen

Letzte Änderung
(Datum, Benutzernum.)

Erläuterungen zur Adressenübersicht

Aufbau und Sortierungen

▲ Übersicht ▲

Die Schadenadressen/Anspruchsteller werden in einer sortierten Liste angezeigt. Mögliche Sortierungen sind nach der laufenden Nummer (Reihenfolge der Erfassung) oder dem Kurznamen.

Angezeigt werden in der Regel der Kurzname, die Adressart (mit freier Tabelle) sowie Angaben zu den Forderungen des Anspruchstellers.

Neuanlage Schadenadresse/Anspruchsteller

▲ Übersicht ▲

Die Neuanlage einer weiteren Schadenadresse ist mit dem Button [Neue Adresse] oder mit <F1> möglich. Es bestehen die drei Optionen:

Neuanlage als Adresstyp *Natürliche Person* mit Leermaske

Es öffnet sich eine neue leere Adressdatenmaske, in der alle Daten manuell erfasst werden müssen.

Neuanlage als Adresstyp *Juristische Person* mit Leermaske

Es öffnet sich eine neue leere Adressdatenmaske, in der alle Daten manuell erfasst werden müssen.

Neuanlage mit Kopie aus den VN-Adressen (ADR)

Mit dieser Option kann sowohl die Kundenhauptadresse aus der VN-Maske, als auch die weiteren Adressen zum Kunden (ADR) als Schadenadresse übernommen werden.

Bei Übernahme der Kundenhauptadresse wird auch die Bankverbindung mit übernommen, vorrangig wenn vorhanden aus der VB-Maske des zugehörigen Vertrags sonst aus der KB-Maske des zugehörigen Kunden.

Die Übernahme des VN als Schadenadresse hat bei Schadenregulierungen den Vorteil, dass man später nachvollziehen kann an welche Person mit welcher konkreten Bankverbindung man einen Schaden ausgezahlt hat.

Analog zur Übernahme aus den WA-Adressen kann man auch die Daten einer hinterlegten weiteren Adresse zum Kunden (ADR) als Schadenadresse übernehmen. Diese Option ist allerdings in der Praxis nur bei sehr speziellen Kundenkonstellationen von Bedeutung.

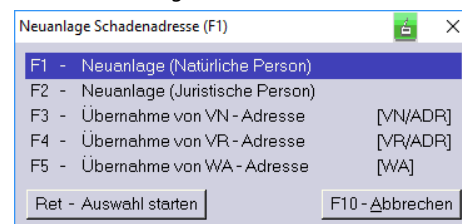
Neuanlage mit Kopie aus den VR-Adressen (VR)

Möglichkeit eine weitere Adressen des Versicherers des aktuellen Schadens zu übernehmen. Hierdurch kann dem jeweiligen Schaden zum Beispiel eine spezielle Schadenregulierungsstelle des Versicherers zugeordnet werden, mit allen Möglichkeiten der Korrespondenz usw.

Neuanlage mit Kopie aus den WA-Adressen (WA)

Häufig gebrauchte Schadenadressen wie zum Beispiel bestimmte Gutachter kann man im Rahmen der Weiteren Adressen (WA) hinterlegen und anschließend bei der Neuanlage einer Schadenadresse automatisch übernehmen (kopieren).

Abb.3: Neuanlage-Auswahlmenü



Erläuterungen zur Maske Schadenadresse/Anspruchsteller [AS]

Kopfdaten der Schadendresse

▲ Übersicht ▲

Zu den Kopfdaten zählen die laufende Nummer, der Kurznamen und die Adressart (z. B. Anspruchsteller, Sachverständige usw.). Die laufende Nummer wird vom Programm automatisch angelegt und ist nicht veränderbar.

Über das Feld Kurzname kann aus der Bestandsabfragemaske direkt auf die Schadenadresse und damit auch mittelbar auf den zugehörigen Schaden zugegriffen werden. In dieses Datenfeld sollte daher eine prägnante Kurzform des Namens eingetragen werden.

Postal. Anschrift, Kommunikationsdaten, weit. Hinweise, Postfach

▲ Übersicht ▲

Es stehen alle wichtigen Datenfelder zur Erfassung der postalischen Anschrift und der Kommunikationsdaten zur Verfügung. Darüberhinaus gibt es das Datenfeld Info/Kennz., welches zusätzlich bei KFZ-Schäden für das Kennzeichen des Unfallgegners verwendet werden kann. Neben den weiteren Bemerkungszeilen steht zudem pro Schadenadresse eine **Zusatzmaske [ZU]** mit unbegrenzter Kapazität zur Verfügung (Aufruf mit Button [Allgemein] oder Tasten <Alt+F1>). Neben der Straßenanschrift kann die Postfach-Anschrift hinterlegt werden, Button [Postfach]. Gegebenenfalls auch mit abweichendem Ort.

Zudem kann das Nationalitätskennzeichen erfasst werden. Es wird über das Tabellensymbol des Feldes aus IVM-Tabelle 97 ausgewählt.

Spezielle Daten zu einem Anspruchsteller

[▲ Übersicht ▲](#)

Zur Verwaltung und Abwicklung der Ersatzansprüche eines **Anspruchstellers** stehen entsprechende Datenfelder zur Verfügung. Wesentlich sind die Schadenhöhe, die Frage nach dem **Vorsteuerabzug** sowie gegebenenfalls die Bankverbindung. Die **Schadenhöhen** der einzelnen Anspruchsteller können aufsummiert in die Schadenhauptmaske (SA) übernommen werden (siehe dort). Bei der Erfassung der Schadenzahlungen können die zuvor erfassten Anspruchsteller zugeordnet werden. Die erfasste **Bankverbindung** kann beim Einsatz des Zusatzmoduls Finanzbuchhaltung für die Überweisung per DTA an den Anspruchsteller verwendet werden. Die Höhe der erfassten Auszahlung wird automatisch in die Anspruchstellermasken übertragen, das heißt die Datenfelder „hiervon gezahlt“ und „hiervon offen“ sollten nicht manuell gepflegt werden.

Funktionen der Schaden-Adressmaske

Schadenadresse drucken (Menü Allgemein oder <Alt+F1>)

[▲ Übersicht ▲](#)

Mit dieser Funktion kann die aktuelle Schadendresse gedruckt werden.

Schadenadresse löschen (Menü Allgemein oder <Umsch+F1>)

[▲ Übersicht ▲](#)

Mit dieser Funktion kann die aktuelle Schadenadresse gelöscht werden.