

Probleme beim Öffnen einer E-Mail (.msg) beheben

Stand Juni 2026

1. Öffnen Sie die **Windows-Einstellungen**.
2. Navigieren Sie zu **Apps** und wählen Sie anschließend **Standard-Apps** aus.
3. Suchen Sie nach **Outlook (new)** und öffnen Sie den entsprechenden Eintrag.
4. Ändern Sie nun die Standardzuordnungen, sodass überall, wo möglich, **Outlook (classic)** bzw. das alte Outlook als Standardanwendung festgelegt wird.
5. Beachten Sie, dass nicht bei allen Einträgen eine Änderung möglich ist. Einige Zuordnungen können weiterhin auf **Outlook (new)** verbleiben.

Nach der Anpassung der Standard-Apps sollten sich .msg-Dateien wieder mit dem klassischen Outlook öffnen lassen.

