

Probleme/Absturz beim Start des IVMs (ab Windows 11)

Stand März 2026

Aktuell kann es bei neueren Versionen von Windows 11 zu Abstürzen kurz nach der Anmeldung im IVM kommen. Das Anmeldefenster erscheint zunächst wie gewohnt. Nachdem die Anmeldung jedoch bestätigt wurde, erscheint eine Windows-Fehlermeldung und das IVM startet nicht.

Ursache hierfür ist eine neue Windows-Funktion namens „Smart App Control“. Um eine reibungslose Funktionsweise des IVM sicherzustellen, empfehlen wir, diese Funktion zu deaktivieren.

Deaktivierung von „Smart App Control“

1. Öffnen Sie die **Windows-Einstellungen** (z. B. über das Startmenü oder mit Windows-Taste + I).
2. Navigieren Sie zu **Datenschutz und Sicherheit**.
3. Wählen Sie den Punkt **Windows-Sicherheit** aus.
4. Klicken Sie auf **App- & Browsersteuerung**.
5. Öffnen Sie den Bereich **Smart App Control**.
6. Setzen Sie die Einstellung auf „**Deaktiviert**“.

