

IVM-Initialisierung durchführen

Stand Januar 2026

Nach einem Systemabsturz oder Stromausfall können die Datenbanken der IVM-Software beschädigt sein. Speziell bei folgenden Problemen ist eine Initialisierung der IVM-Software notwendig:

- Die IVM-Software ist grundsätzlich nicht mehr aufrufbar.
- Im Netzwerk lässt sich nicht mehr die maximale Anzahl der Arbeitsplätze laut IVM-Lizenz gleichzeitig aufrufen.
- Einzelne Datensätze (Kunden, Verträge, etc.) sind gesperrt, weil sie laut IVM-Meldung zurzeit in Bearbeitung sind, ohne dass dies tatsächlich der Fall ist.

Durchführung einer IVM-Initialisierung

Hierzu müssen zunächst alle übrigen Anwender die IVM-Software verlassen. Anschließend kann die Initialisierung auf eine der folgenden Weisen durchgeführt werden:

- **aus der Benutzerübersicht im IVM-Zentralmenü**
Wenn die IVM-Software noch aufrufbar ist, kann man aus dem IVM-Zentralmenü mit <Umsch+F5> die Übersicht der angemeldeten Benutzer aufrufen. Wenn alle übrigen Anwender die IVM-Software verlassen haben, sollte normalerweise jetzt nur noch die eigene Anmeldung zu sehen sein. Sind hier aber trotzdem noch andere Einträge zu sehen, so stammen diese eben von Systemabstürzen etc.
Die Durchführung der IVM-Initialisierung erfolgt aus der Benutzerübersicht mit der Taste <Alt+F5>.

durch Direktaufruf des Tools IVMINIT

Wenn die IVM-Software nicht mehr aufrufbar ist, muss die Initialisierung über das externe Tool IVMINIT.EXE im Ordner IVM erfolgen, zum Beispiel durch Aufruf aus dem Windows-Explorer. Nach dem Aufruf ist zur Bestätigung die Taste <F1> zu betätigen.

Wichtiger Hinweis:

Eine IVM-Initialisierung bewirkt keine Korrektur von eventuellen Fehlern in den eigentlichen Datenbanken der IVM-Software wie bei den Kundendaten, Vertragsdaten etc. Deshalb sollte man sich nach einem Systemabsturz etc. immer die zuletzt bearbeiteten Vorgänge gründlich anschauen. Fehlermeldungen der Art "Fehler bei Zugriffsversuch auf Kunde etc." deuten auf solche Datenbankfehler hin. Um diese zu beheben, ist zwingend eine gesonderte Reorganisation aller oder zumindest der betroffenen Datenbanken notwendig. Bei Fragen oder Unklarheiten hierzu sollten Sie sich an Ihren Betreuer wenden.